

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 99 ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА БОРИСА САФОНОВА
Баварская ул., д. 14, Краснодар, 350053, тел./факс (861) 99-225-68
e-mail: school99@kubannet.ru

ПРИКАЗ

от 29.10. 2021г.

№ 418 -О

Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

С целью профилактики возможных нарушений и упорядочения деятельности родительских комитетов, на основании решения педагогического совета (от 29.10.2021г.), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение).
2. Классным руководителям 1 – 11 классов, ознакомить родителей (законных представителей) с Положением.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Е.М.Василенко, заместителя директора по ВР.

Директор МАОУ СОШ № 99



Н.Б. Гаврилюк

С приказом ознакомлена:

Е.М. Василенко 

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МАОУ СОШ №99
от 29.10.2021г. № 418-О

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся МАОУ СОШ №99 имени дважды Героя Советского Союза Бориса Сафонова.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей:

1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WhatsApp, Viber, Telegram и другие).
2. Социальная сеть — платформа, онлайн-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
3. Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. Группы в социальных сетях либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но, в любом случае, с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и позже 21:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения, содержащие нецензурную лексику, оскорбления. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) учащихся, с помощью любого мессенджера.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту личные сообщения, не перегружая общий чат.

2.1.5. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.1.6. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера социальных сетей.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах

отслеживать сообщения не по теме. Вежливо возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы родитель (законный представитель) учащегося мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018)).

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, касающуюся учащихся школы.

Принято на заседании
педагогического совета
от 29.10.2021г. № 4